

De leergang bestaat uit 6 dagdelen van 3 uur.

Dagdeel 1 Kennismaking

- Werken vanuit de bedoeling Samen anders zorgen met behulp van het BLIM-model.
- Inzicht in de mogelijke belangen van alle betrokken; de client, sociale systeem, professional en collega's uit het netwerk.
- Opzet maken van je eigen leerroute, voorbereidend op presentatie leerroute

Dagdeel 2 Je drijfveer, automatische patronen en het 7 stappenmodel.

- Kennismaken met de ijsberg: automatische patronen
- Kennismaken met de 7 stappen
- Wat is jouw drijfveer?

Dagdeel 3 Bewust te zijn van het effect van eigen professionele rol te midden van alle andere rollen in het speelveld

Hoe ziet het speelveld van verschillende belangen er uit en hoe verhoud zich dat tot de belevingswereld van de client, de professionals er om heen en organisatiebelangen. Hoe blijf je bij jezelf als clientondersteuner en hoe houdt je de regie?

Dagdeel 4 Prioriteren en stappen zetten

Gebruik maken van wat er aanwezig is. Samen zoeken naar mogelijkheden en deze benutten. Open communiceren, innerlijk leren schakelen door de verschillende lagen van de ijsberg.

Dagdeel 5 Ik maak het verschil, Persoonlijk Leiderschap nemen.

Wat willen we, wat kunnen we, wat doen we als onafhankelijk clientondersteuner en wat als het stagneert? Van vechten of vluchten naar aanwezig zijn! Van rood naar groen in de ijsberg.

Dagdeel 6 Presentatie eigen leerroute

- Plan Samen Anders Zorgen
- Afronding

Samen Anders Zorgen

Leergang voor cliëntondersteuners

Hoe kun je trouw blijven aan jezelf en in verbinding blijven met de ander? Hoe kun je als clientondersteuner rekening houden met tegenstrijdige belangen met de client, de context, en jezelf.

Als clientondersteuner ben je een spin in het web en schakel je de hele dag tussen diverse rollen van belangenbehartiger, coach, adviseur en collega. De positie en verscheidenheid aan rollen kan ervoor zorgen dat je ingewikkelde situaties terecht komt waarbij tegenstrijdige belangen spelen. De verschillende belangen van de cliënt en zijn omgeving kunnen stress en strijd veroorzaken. Naast kennis en kunde is vooral zelfkennis en bewustzijn noodzakelijk om niet te verdwijnen in de strijd van tegengestelde belangen. Als clientondersteuner zoek je vaak naar een passende oplossing, maar neem je wel voldoende tijd om stil te staan wat deze tegenstrijdige belangen met jouzelf en met anderen doet? Hoe ga je om met de wens van de cliënt, met zijn sociale systeem en de protocollen waar de wens in moet passen? Hoe kun je trouw blijven aan jezelf en in verbinding blijven met de ander, ook als hij/ zij een ander beeld heeft van wat juist is? Hoe blijf je genieten van je werk? Dat is waar we in deze training mee aan de slag gaan.

Voorbeelden van OCO organisaties?

De leergang

De leergang Samen Anders Zorgen bestaat uit 6 bijeenkomsten van 3 uur. Doordat je in deze training de 7-stappen, die steeds terugkomen, zelf gaat ervaren en beleven word je je bewust van nieuwe mogelijkheden die je in de praktijk kunt toepassen. De werkwijze is interactief. We leren van en met elkaar. De leergang wordt ondersteund met het boek: Samen Anders Zorgen, Leergang voor professionals (Marcel Garritsen & Gerda de Leeuw, 2020). In dit boek staat informatie, voorbeelden en praktische modellen.

We werken met groepen van max. 10 deelnemers en nemen de coronaregels goed in acht. Deze leergang is geaccrediteerd door verschillende instellingen, SKJ, Registerplein, BCMB. Totaal zijn aan deze leergang 28.8 punten toegekend door SKJ.

Resultaat Na de leergang Samen Anders Zorgen;

- Ben je je bewust van je eigen automatische patronen en de invloed hiervan op jezelf en je werk en kun je dilemma's en belangen (context) begrijpen en hiermee rekening houden.
- Weet je waarvoor jij staat als onafhankelijk clientondersteuner en weet jij deze onafhankelijkheid waarborgen.
- Ontwikkel je Persoonlijk Leiderschap.
- Ben je je bewust vanuit welke laag van de ijsberg je communiceert en wat de gevolgen hiervan (zie afbeelding).
- Kun je vaardig en open communiceren met alle belanghebbenden in het speelveld

